

JF/FK N° 18350

Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / François Kraus

Tél : 01 45 84 14 44

francois.kraus@ifop.com



pour



Les Maires et le nouveau paysage énergétique

Vague 6

Résultats détaillés

Le 19 mars 2010

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- A - Le degré de satisfaction global et détaillé sur la fourniture de gaz et d'électricité	4
L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture de l'électricité	5
Le jugement sur le nombre de coupures d'électricité.....	10
Le degré de satisfaction globale concernant la fourniture d'électricité et de gaz.....	12
Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité	16
Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture de gaz.....	26
- B - Le jugement sur l'ouverture du marché de l'énergie	34
La connaissance de l'ouverture du marché de l'électricité et du gaz	35
L'existence de contacts avec des fournisseurs d'électricité ou de gaz	37
La comparaison des offres présentes sur le marché	39
L'intention de changer de fournisseur d'électricité	41
L'intention de changer de fournisseur de gaz.....	43
Le bilan de l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence.....	45

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	La FNCCR
Echantillon	Echantillon de 301 maires, représentatif des communes de France. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de la commune et région).
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 10 au 17 mars 2010

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

Le degré de satisfaction global et détaillé sur la fourniture de gaz et d'électricité

L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture de l'électricité

Question : En ce qui concerne l'électricité, vous arrive-t-il de constater dans votre commune ?

- Récapitulatif : Souvent -

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• Des micro-coupures, c'est-à-dire des coupures très brèves	15	16	18	16	17	19
• Des variations de tension, c'est-à-dire des baisses d'éclairages	8	14	12	13	12	16
• Des pannes, c'est-à-dire des coupures de plus de 1 minute	1	3	3	5	4	7

L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture d'électricité

Question : En ce qui concerne l'électricité, vous arrive-t-il de constater dans votre commune ?

	Souvent	Rarement	Jamais	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Des micro-coupures, c'est-à-dire des coupures très brèves	19	69	12	-	100
• Des variations de tension, c'est-à-dire des baisses d'éclairages	16	66	18	-	100
• Des pannes, c'est-à-dire des coupures de plus de 1 minute	7	72	21	-	100

L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture d'électricité Des micro-coupures

	Souvent (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	19	69	12
TAILLE			
Moins de 2000 habitants	21	66	13
De 2000 à moins de 9000 habitants	9	85	6
De 9000 à moins de 30000 habitants	12	88	-
30000 habitants et plus	12	75	13
REGION			
Région parisienne (*)	27	60	13
Nord-Est	12	70	18
Nord-Ouest	20	71	9
Sud-Ouest	33	53	14
Sud-Est, Méditerranée	20	76	4
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS			
Oui (*)	36	46	18
Non	19	69	12
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE			
7 et moins	24	69	7
8 et 9	17	67	16
10 (*)	11	78	11
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ			
7 et moins	20	74	6
8 et 9	29	57	14
10 (*)	15	66	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture d'électricité Des variations de tension

	Souvent (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	16	66	18
TAILLE			
Moins de 2000 habitants	17	64	19
De 2000 à moins de 9000 habitants	12	83	5
De 9000 à moins de 30000 habitants	6	73	21
30000 habitants et plus	2	68	30
REGION			
Région parisienne (*)	38	49	13
Nord-Est	11	64	25
Nord-Ouest	18	67	15
Sud-Ouest	16	75	9
Sud-Est, Méditerranée	20	65	15
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS			
Oui (*)	25	47	28
Non	16	67	17
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE			
7 et moins	20	68	12
8 et 9	15	66	19
10 (*)	5	58	37
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ			
7 et moins	22	68	10
8 et 9	18	68	14
10 (*)	15	45	40

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'expérience de dysfonctionnements dans la fourniture d'électricité

Des pannes

	Souvent (%)	Rarement (%)	Jamais (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	7	72	21	-
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	8	71	21	-
De 2000 à moins de 9000 habitants	-	76	24	-
De 9000 à moins de 30000 habitants	6	87	7	-
30000 habitants et plus	6	69	23	2
REGION				
Région parisienne (*)	1	86	13	-
Nord-Est	2	74	24	-
Nord-Ouest	9	69	22	-
Sud-Ouest	16	66	18	-
Sud-Est, Méditerranée	8	75	17	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	24	58	18	-
Non	6	73	21	-
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	9	73	18	-
8 et 9	5	74	21	-
10 (*)	11	52	37	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	7	76	17	-
8 et 9	2	64	34	-
10 (*)	15	63	22	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le nombre de coupures d'électricité

Question : Au cours des deux dernières années, diriez-vous que les coupures d'électricité ont été... ?

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• En nombre raisonnable	90	93	92	93	91	85
• Trop nombreuses	10	7	7	7	9	15
- Ne se prononcent pas	-	-	1	-	-	-
TOTAL.....	100	100	100	100	100	100

Le jugement sur le nombre de coupures d'électricité

	En nombre raisonnable (%)	Trop nombreuses (%)
ENSEMBLE	85	15
TAILLE		
Moins de 2000 habitants	84	16
De 2000 à moins de 9000 habitants	97	3
De 9000 à moins de 30000 habitants	92	8
30000 habitants et plus	93	7
REGION		
Région parisienne (*)	74	26
Nord-Est	90	10
Nord-Ouest	90	10
Sud-Ouest	70	30
Sud-Est, Méditerranée	85	15
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS		
Oui (*)	85	15
Non	85	15
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE		
7 et moins	84	16
8 et 9	87	13
10 (*)	76	24
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ		
7 et moins	88	12
8 et 9	84	16
10 (*)	68	32

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction globale concernant la fourniture d'électricité et de gaz

Question : Nous allons évaluer le service du gaz et de l'électricité. D'une manière générale, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez vous, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait ?

- Récapitulatif : Moyenne (note sur 10) –

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• En ce qui concerne les achats d'électricité de votre commune	8.2	8	7.7	7.8	7.9	7.6
• En ce qui concerne les achats de gaz de votre commune ¹	8.6	7.7	7.6	7.7	7.7	7.5

¹ La satisfaction concernant la fourniture de gaz a été évaluée uniquement auprès des communes raccordées au gaz de ville, soit **37%** de l'échantillon

Le degré de satisfaction globale concernant la fourniture d'électricité et de gaz

Question : Nous allons évaluer le service du gaz et de l'électricité. D'une manière générale, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez vous, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait ?

	7 et moins (%)	8 et 9 (%)	10 (%)	TOTAL (%)
• En ce qui concerne les achats d'électricité de votre commune	38	55	7	100
• En ce qui concerne les achats de gaz de votre commune ¹	42	51	7	100

¹ La satisfaction concernant la fourniture de gaz a été évaluée uniquement auprès des communes raccordées au gaz de ville, soit **37%** de l'échantillon

Le degré de satisfaction globale concernant la fourniture d'électricité et de gaz

En ce qui concerne les achats d'électricité de votre commune

	7 et moins (%)	8 et 9 (%)	10 (%)	Moyenne (note sur 10)
ENSEMBLE	38	55	7	7.6
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	37	55	8	7.6
De 2000 à moins de 9000 habitants	46	52	2	7.4
De 9000 à moins de 30000 habitants	50	44	6	7.4
30000 habitants et plus	47	50	3	7.2
REGION				
Région parisienne (*)	71	29	-	7.0
Nord-Est	35	60	5	7.5
Nord-Ouest	39	52	9	7.6
Sud-Ouest	40	49	11	7.7
Sud-Est, Méditerranée	35	58	7	7.7
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	88	12	-	5.7
Non	36	56	8	7.7
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	84	13	3	6.5
8 et 9	10	90	-	7.9
10 (*)	-	18	82	9.6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction globale concernant la fourniture d'électricité et de gaz
En ce qui concerne les achats de gaz de votre commune

	7 et moins (%)	8 et 9 (%)	10 (%)	Moyenne (note sur 10)
ENSEMBLE	42	51	7	7.5
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	43	49	8	7.5
De 2000 à moins de 9000 habitants	36	61	3	7.5
De 9000 à moins de 30000 habitants	44	53	3	7.5
30000 habitants et plus	53	44	3	7.1
REGION				
Région parisienne (*)	59	41	-	7.4
Nord-Est	46	54	-	7.3
Nord-Ouest	37	54	9	7.7
Sud-Ouest	34	30	36	8.3
Sud-Est, Méditerranée	31	58	11	7.6
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	67	33	-	6.5
Non	40	53	7	7.6
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	87	13	-	6.5
8 et 9	11	87	2	8.1
10 (*)	18	2	80	9.4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

Question : Et plus particulièrement, concernant l'électricité, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez-vous pour chacun des éléments suivants, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait ?

- Récapitulatif : Moyenne (note sur 10) -

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• La compétence des interlocuteurs en cas de problème	8.1	7.8	7.7	7.5	7.5	7.5
• La fiabilité et la sûreté de l'approvisionnement (absence de coupures, de chute de tension...) ...	8.3	7.7	7.6	7.7	7.8	7.5
• La clarté de la facture	7.9	7.6	7.8	7.6	7.8	7.4
• La rapidité d'intervention en cas de problème	7.9	7.6	7.6	7.5	7.4	7.3
• Le prix global de l'électricité	6.7	5.9	6.2	6.1	6.6	6.3
• Le prix de l'abonnement	NP	5.3	5.7	5.8	6.2	6.0
• La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes dans le paysage de votre commune	NP	4.6	5.4	6.0	5.9	5.6
• La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes dans le paysage en général ..	NP	NP	5.2	5.5	5.6	5.5

NP : item non posé

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

Question : Et plus particulièrement, concernant l'électricité, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez-vous pour chacun des éléments suivants, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait ?

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La compétence des interlocuteurs en cas de problème	35	55	10	-	100
• La fiabilité et la sûreté de l'approvisionnement (absence de coupures, de chute de tension...)	39	55	6	-	100
• La clarté de la facture	43	51	6	-	100
• La rapidité d'intervention en cas de problème	44	45	10	1	100
• Le prix global de l'électricité	73	26	1	-	100
• Le prix de l'abonnement	79	18	1	2	100
• La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes dans le paysage de votre commune	79	17	4	-	100
• La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes dans le paysage en général	81	18	1	-	100

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

La compétence des interlocuteurs en cas de problème

	7 et moins (%)	8 et 9 (%)	10 (%)	Nsp (%)	Moyenne (note sur 10)
ENSEMBLE	35	55	10	-	7.5
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	35	54	11	-	7.5
De 2000 à moins de 9000 habitants	38	62	-	-	7.0
De 9000 à moins de 30000 habitants	32	49	19	-	7.4
30000 habitants et plus	41	45	10	4	7.7
REGION					
Région parisienne (*)	19	79	2	-	7.4
Nord-Est	35	56	9	-	7.5
Nord-Ouest	36	54	10	-	7.5
Sud-Ouest	39	47	14	-	7.3
Sud-Est, Méditerranée	34	56	10	-	7.6
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	43	48	9	-	7.0
Non	35	55	10	-	7.5
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	51	48	1	-	6.6
8 et 9	28	61	11	-	7.9
10 (*)	6	46	48	-	9.0
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	41	53	6	-	7.0
8 et 9	40	56	4	-	7.4
10 (*)	-	61	39	-	8.8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture
d'électricité
La fiabilité et la sûreté de l'approvisionnement**

	7 et moins	8 et 9	10	
	(%)	(%)	(%)	Moyenne
				(note sur 10)
ENSEMBLE	39	55	6	7.5
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	39	54	7	7.5
De 2000 à moins de 9000 habitants	35	63	2	7.7
De 9000 à moins de 30000 habitants	33	57	10	7.8
30000 habitants et plus	40	57	3	7.5
REGION				
Région parisienne (*)	41	59	-	7.0
Nord-Est	31	62	7	7.7
Nord-Ouest	43	55	2	7.4
Sud-Ouest	41	53	6	7.3
Sud-Est, Méditerranée	45	43	12	7.6
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	45	45	10	7.2
Non	39	55	6	7.5
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	51	49	-	7.0
8 et 9	34	59	7	7.7
10 (*)	6	60	34	9.0
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	43	57	-	7.2
8 et 9	33	62	5	7.7
10 (*)	18	36	46	8.9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

La clarté de la facture

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	43	51	6	-	Moyenne
					(note sur 10)
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	42	51	7	-	7.4
De 2000 à moins de 9000 habitants	53	47	-	-	7.3
De 9000 à moins de 30000 habitants	43	57	-	-	7.2
30000 habitants et plus	53	42	2	3	6.7
REGION					
Région parisienne (*)	44	56	-	-	7.0
Nord-Est	45	49	6	-	7.4
Nord-Ouest	35	58	7	-	7.4
Sud-Ouest	49	48	3	-	7.2
Sud-Est, Méditerranée	44	46	10	-	7.5
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	62	21	17	-	6.9
Non	42	52	6	-	7.4
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	64	32	4	-	6.8
8 et 9	30	63	7	-	7.7
10 (*)	31	57	12	-	7.9
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	55	37	8	-	7.2
8 et 9	39	59	2	-	7.2
10 (*)	-	100	-	-	8.4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

La rapidité d'intervention en cas de problème

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	(%)	(note sur 10)
ENSEMBLE	44	45	10	1	7.3
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	44	44	11	1	7.3
De 2000 à moins de 9000 habitants	44	53	-	3	7.0
De 9000 à moins de 30000 habitants	40	50	10	-	7.3
30000 habitants et plus	32	55	13	-	7.9
REGION					
Région parisienne (*)	44	56	-	-	6.8
Nord-Est	43	44	12	1	7.3
Nord-Ouest	49	42	9	-	7.2
Sud-Ouest	49	46	5	-	7.1
Sud-Est, Méditerranée	35	50	13	2	7.7
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	44	47	9	-	7.3
Non	44	45	10	1	7.3
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	58	38	2	2	6.6
8 et 9	39	49	12	-	7.6
10 (*)	6	59	35	-	8.8
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	56	36	6	2	6.5
8 et 9	47	42	11	-	7.1
10 (*)	-	80	20	-	8.4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

Le prix global de l'électricité

	7 et moins	8 et 9	10	Moyenne
	(%)	(%)	(%)	(note sur 10)
ENSEMBLE	73	26	1	6.3
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	71	28	1	6.3
De 2000 à moins de 9000 habitants	92	8	-	6.3
De 9000 à moins de 30000 habitants	67	26	7	6.2
30000 habitants et plus	66	27	7	6.7
REGION				
Région parisienne (*)	97	3	-	6.1
Nord-Est	66	32	2	6.6
Nord-Ouest	82	18	-	6.1
Sud-Ouest	74	26	-	6.3
Sud-Est, Méditerranée	72	28	-	6.0
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	81	10	9	5.6
Non	73	27	-	6.3
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	92	7	1	5.4
8 et 9	67	33	-	6.8
10 (*)	28	71	1	7.3
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	88	9	3	5.8
8 et 9	77	23	-	6.5
10 (*)	51	45	4	6.0

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture d'électricité

Le prix de l'abonnement

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	(%)	Moyenne
					(note sur 10)
ENSEMBLE	79	18	1	2	6.0
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	79	18	1	2	6.0
De 2000 à moins de 9000 habitants	83	17	-	-	6.0
De 9000 à moins de 30000 habitants	78	19	3	-	5.7
30000 habitants et plus	69	24	-	7	6.1
REGION					
Région parisienne (*)	98	2	-	-	6.2
Nord-Est	81	18	1	-	6.0
Nord-Ouest	80	18	-	2	6.0
Sud-Ouest	76	16	3	5	6.0
Sud-Est, Méditerranée	71	23	2	4	5.9
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	91	-	9	-	5.4
Non	78	19	1	2	6.0
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	94	2	2	2	5.1
8 et 9	72	26	-	2	6.5
10 (*)	46	42	6	6	6.8
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	86	8	6	-	5.7
8 et 9	77	23	-	-	6.3
10 (*)	51	30	-	19	5.9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture
d'électricité**
**La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes dans
le paysage de votre commune**

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	79	17	4	-	Moyenne
TAILLE					(note sur 10)
Moins de 2000 habitants	79	17	4	-	5.6
De 2000 à moins de 9000 habitants	85	12	3	-	5.4
De 9000 à moins de 30000 habitants	76	22	2	-	5.4
30000 habitants et plus	73	10	13	4	5.9
REGION					
Région parisienne (*)	84	14	2	-	4.9
Nord-Est	79	17	4	-	5.6
Nord-Ouest	81	13	6	-	5.6
Sud-Ouest	74	23	3	-	5.8
Sud-Est, Méditerranée	79	17	4	-	5.6
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	84	7	9	-	5.3
Non	79	17	4	-	5.6
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	89	10	1	-	4.9
8 et 9	73	21	6	-	6.0
10 (*)	70	19	11	-	6.2
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	86	14	-	-	5.3
8 et 9	76	15	9	-	5.9
10 (*)	45	21	34	-	7.2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture
d'électricité
La qualité esthétique et l'intégration des poteaux et des lignes
dans le paysage en général**

	7 et moins	8 et 9	10	Moyenne
	(%)	(%)	(%)	(note sur 10)
ENSEMBLE	81	18	1	5.5
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	80	19	1	5.5
De 2000 à moins de 9000 habitants	85	15	-	5.3
De 9000 à moins de 30000 habitants	72	28	-	5.6
30000 habitants et plus	80	16	4	5.7
REGION				
Région parisienne (*)	84	16	-	4.8
Nord-Est	82	17	1	5.6
Nord-Ouest	83	17	-	5.5
Sud-Ouest	70	30	-	5.6
Sud-Est, Méditerranée	83	15	2	5.3
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	73	18	9	5.5
Non	81	19	-	5.5
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	92	8	-	4.7
8 et 9	77	22	1	5.9
10 (*)	51	44	5	6.6
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	86	14	-	5.4
8 et 9	87	13	-	5.5
10 (*)	45	40	15	6.8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture de gaz

Question : Et plus particulièrement, concernant le gaz, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez-vous pour chacun des éléments suivants, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait

- Récapitulatif : Moyenne (note sur 10) –

Base : communes raccordées au gaz de ville, soit 37% de l'échantillon	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• La fiabilité et la sûreté de l'approvisionnement : absence de coupures	9	8.4	8.2	8.1	8.0	8.2
• La rapidité d'intervention en cas de problème	8.5	7.7	7.6	7.9	7.6	7.7
• La compétence des interlocuteurs en cas de problème	8.3	7.8	7.7	7.7	7.7	7.4
• La clarté de la facture	7.9	7.6	7.4	7.3	7.6	7.2
• Le prix de l'abonnement	NP	5.7	6.0	5.7	6.3	6.1
• Le prix global du gaz	6.9	5.9	6.0	5.5	6.3	5.9

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture de gaz

Question : Et plus particulièrement, concernant le gaz, sur une échelle de satisfaction allant de 0 à 10, où vous situez-vous pour chacun des éléments suivants, 0 signifiant que vous êtes très mécontent et 10 que vous êtes très satisfait ?

Base : communes raccordées au gaz de ville, soit 37% de l'échantillon	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Le prix de l'abonnement	85	14	-	1	100
• Le prix global du gaz	84	16	-	-	100
• La fiabilité et la sûreté de l'approvisionnement : absence de coupures	21	64	15	-	100
• La rapidité d'intervention en cas de problème	29	57	12	2	100
• La clarté de la facture	53	42	5	-	100
• La compétence des interlocuteurs en cas de problème	38	54	6	2	100

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects
de la fourniture de gaz
La fiabilité et la sûreté de l’approvisionnement**

	7 et moins	8 et 9	10	
	(%)	(%)	(%)	Moyenne
				(note sur 10)
ENSEMBLE	21	64	15	8.2
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	24	58	18	8.2
De 2000 à moins de 9000 habitants	7	89	4	8.3
De 9000 à moins de 30000 habitants	25	62	13	7.9
30000 habitants et plus	31	54	15	8.1
REGION				
Région parisienne (*)	5	95	-	8.4
Nord-Est	18	64	18	8.3
Nord-Ouest	30	57	13	8.0
Sud-Ouest	25	39	36	8.4
Sud-Est, Méditerranée	22	69	9	8.1
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	25	52	23	8.2
Non	21	65	14	8.2
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	26	65	9	8.0
8 et 9	18	66	16	8.4
10 (*)	18	41	41	8.5
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	32	59	9	7.8
8 et 9	15	71	14	8.4
10 (*)	-	42	58	9.3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects
de la fourniture de gaz
La rapidité d'intervention en cas de problème**

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	Moyenne
	(%)	(%)	(%)	(%)	(note sur 10)
ENSEMBLE	29	57	12	2	7.7
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	30	54	14	2	7.7
De 2000 à moins de 9000 habitants	24	72	-	4	7.7
De 9000 à moins de 30000 habitants	34	56	10	-	7.6
30000 habitants et plus	26	61	13	-	8.2
REGION					
Région parisienne (*)	16	84	-	-	7.8
Nord-Est	39	52	7	2	7.2
Nord-Ouest	19	68	9	4	8.1
Sud-Ouest	24	24	52	-	8.7
Sud-Est, Méditerranée	33	51	16	-	7.8
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	48	52	-	-	6.4
Non	28	58	12	2	7.8
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	37	58	3	2	7.2
8 et 9	25	63	10	2	7.9
10 (*)	18	9	73	-	8.9
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	44	51	3	2	7.0
8 et 9	21	67	10	2	8.0
10 (*)	-	27	73	-	9.6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects de la fourniture de gaz

La compétence des interlocuteurs en cas de problème

	7 et moins	8 et 9	10	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	(%)	Moyenne
					(note sur 10)
ENSEMBLE	38	54	6	2	7.4
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	41	51	6	2	7.4
De 2000 à moins de 9000 habitants	28	68	-	4	7.4
De 9000 à moins de 30000 habitants	32	53	15	-	7.6
30000 habitants et plus	34	56	10	-	7.8
REGION					
Région parisienne (*)	31	67	2	-	7.7
Nord-Est	47	47	4	2	7.0
Nord-Ouest	39	57	4	-	7.5
Sud-Ouest	3	44	36	17	9.0
Sud-Est, Méditerranée	33	67	-	-	7.4
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	44	56	-	-	7.2
Non	38	54	6	2	7.4
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	47	48	3	2	7.1
8 et 9	37	60	3	-	7.4
10 (*)	-	41	41	18	9.0
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	48	47	3	2	7.2
8 et 9	35	61	4	-	7.4
10 (*)	-	41	40	19	9.0

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects
de la fourniture de gaz
La clarté de la facture**

	7 et moins (%)	8 et 9 (%)	10 (%)	Nsp (%)	Moyenne (note sur 10)
ENSEMBLE	53	42	5	-	7.2
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	52	41	7	-	7.1
De 2000 à moins de 9000 habitants	57	43	-	-	7.2
De 9000 à moins de 30000 habitants	46	51	3	-	7.1
30000 habitants et plus	53	43	-	4	6.8
REGION					
Région parisienne (*)	68	32	-	-	7.2
Nord-Est	43	51	6	-	7.2
Nord-Ouest	64	36	-	-	6.9
Sud-Ouest	37	30	33	-	8.0
Sud-Est, Méditerranée	57	43	-	-	7.1
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	47	30	23	-	7.8
Non	53	43	4	-	7.1
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	67	27	6	-	6.8
8 et 9	46	51	3	-	7.3
10 (*)	18	64	18	-	8.0
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	68	26	6	-	6.8
8 et 9	47	50	3	-	7.2
10 (*)	-	81	19	-	8.6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects
de la fourniture de gaz
Le prix global du gaz**

	7 et moins	8 et 9	10	Moyenne
	(%)	(%)	(%)	(note sur 10)
ENSEMBLE	84	16	-	5.9
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	82	18	-	5.8
De 2000 à moins de 9000 habitants	97	3	-	6.1
De 9000 à moins de 30000 habitants	71	29	-	6.2
30000 habitants et plus	85	12	3	6.1
REGION				
Région parisienne (*)	85	15	-	5.9
Nord-Est	81	19	-	6.1
Nord-Ouest	94	6	-	5.5
Sud-Ouest	64	36	-	6.7
Sud-Est, Méditerranée	85	15	-	5.6
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	96	4	-	5.6
Non	84	16	-	5.9
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	93	7	-	5.2
8 et 9	80	20	-	6.4
10 (*)	68	31	1	5.7
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	91	9	-	5.3
8 et 9	81	19	-	6.4
10 (*)	70	29	1	5.6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Le degré de satisfaction détaillé concernant plusieurs aspects
de la fourniture de gaz
Le prix de l'abonnement**

	7 et moins	8 et 9	Nsp	
	(%)	(%)	(%)	Moyenne
				(note sur 10)
ENSEMBLE	85	14	1	6.1
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	85	13	2	6.0
De 2000 à moins de 9000 habitants	82	18	-	6.3
De 9000 à moins de 30000 habitants	85	15	-	5.9
30000 habitants et plus	78	22	-	6.2
REGION				
Région parisienne (*)	85	15	-	6.6
Nord-Est	92	8	-	6.1
Nord-Ouest	94	6	-	5.7
Sud-Ouest	31	52	17	7.5
Sud-Est, Méditerranée	75	25	-	5.8
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	100	-	-	6.2
Non	84	15	1	6.1
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	98	2	-	5.5
8 et 9	81	19	-	6.5
10 (*)	31	51	18	6.2
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	93	7	-	5.6
8 et 9	83	17	-	6.5
10 (*)	50	31	19	5.9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Le jugement sur l'ouverture du marché de l'énergie

La connaissance de l'ouverture du marché de l'électricité et du gaz

Question : Nous allons parler du service du gaz et de l'électricité. Depuis 2004 ans, les communes peuvent choisir leur fournisseur d'électricité et de gaz. Le saviez-vous ?

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• Oui	97	95	93	94	99	98
• Non	3	5	7	6	1	2
TOTAL	100	100	100	100	100	100

La connaissance de l'ouverture du marché de l'électricité et du gaz

	Oui	Non
	(%)	(%)
ENSEMBLE	98	2
TAILLE		
Moins de 2000 habitants	98	2
De 2000 à moins de 9000 habitants	94	6
De 9000 à moins de 30000 habitants	100	-
30000 habitants et plus	97	3
REGION		
Région parisienne (*)	100	-
Nord-Est	97	3
Nord-Ouest	96	4
Sud-Ouest	100	-
Sud-Est, Méditerranée	100	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS		
Oui (*)	100	-
Non	98	2
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE		
7 et moins	100	-
8 et 9	96	4
10 (*)	100	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ		
7 et moins	98	2
8 et 9	94	6
10 (*)	100	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'existence de contacts avec des fournisseurs d'électricité ou de gaz

Question : Vous même, dans votre commune, avez-vous été contacté ou non ces derniers mois par des fournisseurs d'électricité ou de gaz autres qu'EDF et Gaz de France ?

	Rappel Juin 2004 (%)	Rappel Novembre 2004 (%)	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
TOTAL Oui	13	14	12	21	22	24
• Oui, pour l'électricité	-	-	-	-	21	22
• Oui, pour le gaz	-	-	-	-	7	11
Non	87	86	88	79	78	76
TOTAL	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

L'existence de contacts avec des fournisseurs d'électricité ou de gaz

	TOTAL Oui	Oui, pour l'électricité	Oui, pour le gaz	Non	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	24	22	11	76	-
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	23	21	9	77	-
De 2000 à moins de 9000 habitants	36	33	20	64	-
De 9000 à moins de 30000 habitants	36	36	32	64	-
30000 habitants et plus	36	36	32	61	3
REGION					
Région parisienne (*)	42	42	30	58	-
Nord-Est	21	21	11	79	-
Nord-Ouest	23	19	15	77	-
Sud-Ouest	30	26	9	70	-
Sud-Est, Méditerranée	25	22	4	75	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	26	26	9	74	-
Non	24	22	11	76	-
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	31	27	17	69	-
8 et 9	22	20	9	78	-
10 (*)	11	11	-	89	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	38	38	25	62	-
8 et 9	29	27	24	71	-
10 (*)	18	18	18	82	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La comparaison des offres présentes sur le marché

Question : Avez-vous comparé les différentes offres présentes sur le marché en matière d'électricité ou de gaz ou avez-vous l'intention de le faire ?

	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
TOTAL Oui	33	21	27
• Oui, pour l'électricité	-	20	25
• Oui, pour le gaz	-	8	12
Non	67	79	73
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La comparaison des offres présentes sur le marché

	TOTAL Oui	Oui, pour l'électricité	Oui, pour le gaz	Non	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	27	25	12	73	-
TAILLE					
Moins de 2000 habitants	24	23	8	76	-
De 2000 à moins de 9000 habitants	44	44	28	56	-
De 9000 à moins de 30000 habitants	56	53	56	41	3
30000 habitants et plus	65	65	62	35	-
REGION					
Région parisienne (*)	20	20	19	80	-
Nord-Est	30	29	14	70	-
Nord-Ouest	31	29	16	69	-
Sud-Ouest	28	28	2	72	-
Sud-Est, Méditerranée	17	14	7	83	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS					
Oui (*)	93	82	41	7	-
Non	23	22	10	76	-
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE					
7 et moins	38	36	19	62	-
8 et 9	21	20	8	79	-
10 (*)	13	13	1	87	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ					
7 et moins	43	40	40	57	-
8 et 9	25	23	24	74	-
10 (*)	1	1	1	99	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de changer de fournisseur d'électricité

Question : Avez-vous l'intention de changer de fournisseur d'électricité ?

	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• Oui	-	4
• Non	99	96
• Vous avez déjà changé de fournisseur d'électricité	1	-
TOTAL	100	100

L'intention de changer de fournisseur d'électricité

	Oui (%)	Non (%)	Vous avez déjà changé de fournisseur d'électricité (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	4	96	-	-
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	4	96	-	-
De 2000 à moins de 9000 habitants	-	97	3	-
De 9000 à moins de 30000 habitants	7	93	-	-
30000 habitants et plus	3	95	-	2
REGION				
Région parisienne (*)	-	100	-	-
Nord-Est	4	96	-	-
Nord-Ouest	4	95	1	-
Sud-Ouest	3	97	-	-
Sud-Est, Méditerranée	6	94	-	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	80	20	-	-
Non	-	100	-	-
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	9	90	1	-
8 et 9	1	99	-	-
10 (*)	-	100	-	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	3	97	-	-
8 et 9	3	97	-	-
10 (*)	-	100	-	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de changer de fournisseur de gaz

Question : Avez-vous l'intention de changer de fournisseur de gaz ?

Base : communes raccordées au gaz de ville, soit 37% de l'échantillon	Rappel Janvier 2008	Ensemble des maires
	(%)	(%)
• Oui	-	2
• Non	87	96
• Vous avez déjà changé de fournisseur de gaz	-	1
- Ne se prononcent pas	13	1
TOTAL	100	100

L'intention de changer de fournisseur de gaz

	Oui (%)	Non (%)	Vous avez déjà changé de fournisseur de gaz (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	2	96	1	1
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	1	95	2	2
De 2000 à moins de 9000 habitants	-	100	-	-
De 9000 à moins de 30000 habitants	10	90	-	-
30000 habitants et plus	3	95	-	2
REGION				
Région parisienne (*)	-	100	-	-
Nord-Est	3	92	1	4
Nord-Ouest	2	96	2	-
Sud-Ouest	-	100	-	-
Sud-Est, Méditerranée	-	98	2	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	32	59	-	9
Non	-	98	1	1
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	4	94	1	1
8 et 9	-	96	2	2
10 (*)	-	100	-	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	8	92	-	-
8 et 9	1	97	2	-
10 (*)	-	100	-	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le bilan de l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence

Question : Quel bilan tirez-vous de six ans d'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence ?

	Rappel Juin 2005 (%)	Rappel Juin 2006 (%)	Rappel Janvier 2008 (%)	Ensemble des maires (%)
• Satisfaisant pour votre commune	6	9	9	9
• Pas satisfaisant pour votre commune	2	2	1	3
• Ca n'a rien changé pour votre commune	91	89	90	88
- Ne se prononcent pas	1	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

Le bilan de l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence

	Satisfaisant pour votre commune (%)	Pas satisfaisant pour votre commune (%)	Ca n'a rien changé pour votre commune (%)
ENSEMBLE	9	3	88
TAILLE			
Moins de 2000 habitants	9	3	88
De 2000 à moins de 9000 habitants	9	-	91
De 9000 à moins de 30000 habitants	11	5	84
30000 habitants et plus	9	7	84
REGION			
Région parisienne (*)	13	2	85
Nord-Est	9	3	88
Nord-Ouest	12	-	88
Sud-Ouest	3	-	97
Sud-Est, Méditerranée	11	10	79
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS			
Oui (*)	24	7	69
Non	9	3	88
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE			
7 et moins	5	4	91
8 et 9	14	2	84
10 (*)	1	-	99
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ			
7 et moins	11	3	86
8 et 9	10	2	88
10 (*)	-	-	100

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La notoriété du propriétaire des réseaux de distribution de gaz et des lignes d'électricité à basse et moyenne tension

Question : Savez-vous qui est, en France, propriétaire des réseaux de distribution de gaz et des lignes d'électricité à basse et moyenne tension ?

- Question ouverte – réponses non suggérées -

	Ensemble des maires (%)
• ERDF/GRDF	47
• EDF/GDF-Suez	25
• Les collectivités locales	9
• Des entreprises privées	8
• L'Etat	4
- Autres (réponses non suggérées)	4
- Ne se prononcent pas	13
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La notoriété du propriétaire des réseaux de distribution de gaz et des lignes d'électricité à basse et moyenne tension

	ERDF GRDF	EDF GDF- Suez	Les collectivités locales	Des entreprises privées	L'Etat	Autres (réponses non suggérées)	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	47	25	9	8	4	4	13
TAILLE							
Moins de 2000 habitants	46	26	8	7	4	5	13
De 2000 à moins de 9000 habitants	61	9	18	14	3	3	6
De 9000 à moins de 30000 habitants	42	28	9	9	5	4	16
30000 habitants et plus	52	22	5	7	-	7	12
REGION							
Région parisienne (*)	56	27	-	15	1	-	2
Nord-Est	55	23	3	7	5	2	12
Nord-Ouest	43	30	15	6	4	9	10
Sud-Ouest	38	22	13	8	3	6	18
Sud-Est, Méditerranée	45	24	11	9	2	2	15
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS							
Oui (*)	38	19	-	-	-	20	24
Non	48	25	10	8	4	4	12
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE							
7 et moins	44	30	11	8	5	4	9
8 et 9	49	21	7	7	3	6	17
10 (*)	53	24	17	12	-	-	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ							
7 et moins	47	35	6	11	5	3	6
8 et 9	59	19	5	7	-	4	12
10 (*)	46	18	-	36	-	18	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La notoriété de l'acteur en charge de l'organisation du service public de distribution d'électricité et de gaz

Question : Savez-vous qui, en France, organise le service public de distribution d'électricité et de gaz ?

- Question ouverte – réponses non suggérées -

	Ensemble des maires (%)
• ERDF/GRDF	39
• EDF/GDF-Suez	35
• L'Etat	7
• Des entreprises privées	6
• Les collectivités locales	1
- Autres (réponses non suggérées)	1
- Ne se prononcent pas	15
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La notoriété de l'acteur en charge de l'organisation du service public de distribution d'électricité et de gaz

	ERDF GRDF	EDF GDF- Suez	L'Etat	Des entreprises privées	Les collectivités locales	Autres (réponses non suggérées)	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	39	35	7	6	1	1	15
TAILLE							
Moins de 2000 habitants	39	36	7	6	1	1	15
De 2000 à moins de 9000 habitants	40	27	3	6	3	3	18
De 9000 à moins de 30000 habitants	40	43	10	11	4	-	9
30000 habitants et plus	28	52	11	13	-	5	9
REGION							
Région parisienne (*)	65	29	4	3	-	1	2
Nord-Est	35	41	5	8	2	1	11
Nord-Ouest	47	33	6	6	-	-	13
Sud-Ouest	30	38	5	5	2	3	18
Sud-Est, Méditerranée	41	25	10	6	-	2	23
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS							
Oui (*)	29	31	7	11	-	9	15
Non	40	35	6	6	1	1	15
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE							
7 et moins	37	36	7	6	1	2	13
8 et 9	40	35	6	6	1	1	16
10 (*)	45	31	5	6	-	-	12
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ							
7 et moins	41	37	6	9	2	-	6
8 et 9	43	32	7	11	-	-	18
10 (*)	44	37	-	-	-	-	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le caractère prioritaire de l'enfouissement et de la sécurisation d'une partie du réseau d'électricité

Question : Aujourd'hui, il faudrait investir un milliard d'euros par an pendant 8 ans pour enfouir la majorité du réseau moyenne tension et résorber les lignes les plus fragiles du réseau basse tension. A l'heure actuelle, cet investissement qui serait à la charge des usagers vous paraît-il quelque chose de prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?

	Ensemble des maires (%)
• Prioritaire	25
• Important mais pas prioritaire	56
• Secondaire	19
TOTAL	100

Le caractère prioritaire de l'enfouissement et de la sécurisation d'une partie du réseau d'électricité

	Prioritaire (%)	Important mais pas prioritaire (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	25	56	19	-
TAILLE				
Moins de 2000 habitants	26	54	20	-
De 2000 à moins de 9000 habitants	18	73	6	3
De 9000 à moins de 30000 habitants	11	71	18	-
30000 habitants et plus	35	58	5	2
REGION				
Région parisienne (*)	27	33	40	-
Nord-Est	20	57	23	-
Nord-Ouest	25	62	12	1
Sud-Ouest	35	51	14	-
Sud-Est, Méditerranée	24	55	21	-
INTENTION DE CHANGER DE FOURNISSEURS				
Oui (*)	26	63	11	-
Non	25	56	19	-
SATISFACTION GLOBALE SUR L'ELECTRICITE				
7 et moins	26	54	19	1
8 et 9	23	58	19	-
10 (*)	30	53	17	-
SATISFACTION GLOBALE SUR LE GAZ				
7 et moins	24	61	15	-
8 et 9	16	66	18	-
10 (*)	18	49	33	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs